



Pereira, 07 de octubre de 2025

DE: MARTHA CECILIA ALZATE ALZATE - Secretario(a) de Desarrollo Social y Político - 1300
Secretaría de Desarrollo Social y Político

PARA: ANDRES VÁSQUEZ RAMÍREZ - Secretario de Tecnologías de la Información y la
Comunicación - 0400 Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación



No. 20251007-56708-I

ASUNTO: Respondiendo a: Asunto: Reiteración información proceso licenciamiento 2025. Radicado No.20250923-53597-I

Cordial saludo:

JUSTIFICACIÓN

Objeto: Adquisición de licencias de software requeridas para el funcionamiento de las dependencias de la Alcaldía de Pereira.

La transformación digital y la búsqueda constante de eficiencia en la gestión pública hacen imprescindible la implementación de herramientas tecnológicas modernas, colaborativas y seguras. En este contexto, la adquisición de licencias de **Microsoft Office 365** se presenta como una solución integral, alineada con las necesidades actuales de productividad, comunicación y seguridad informática de la entidad. Para tal fin, se requiere la adquisición de **24 licencias** de Microsoft Office 365.

Actualmente, la Alcaldía de Pereira enfrenta diversas limitaciones asociadas al uso de herramientas de oficina obsoletas o no licenciadas, entre las cuales se destacan:

- Uso de software desactualizado o sin soporte técnico, lo cual compromete la estabilidad y confiabilidad de las plataformas utilizadas.
- Incompatibilidad en el intercambio de documentos entre dependencias y con otras entidades externas, afectando negativamente la eficiencia en la gestión institucional.
- Ausencia de herramientas colaborativas que faciliten el trabajo en equipos remotos o bajo esquemas híbridos, cada vez más comunes en la administración pública.
- Falta de plataformas unificadas para la comunicación institucional (correo electrónico, videollamadas, calendario, entre otros), lo cual genera dispersión de canales y dificultades en la coordinación interna.
- Riesgos de seguridad derivados del uso de software sin licencia o no actualizado, exponiendo a la entidad a vulnerabilidades tecnológicas y legales.



La adquisición de las licencias de Microsoft Office 365 permitirá superar estas limitaciones, garantizando la continuidad, eficiencia y seguridad de los procesos administrativos, además de fortalecer la capacidad operativa de las diferentes dependencias de la administración municipal. Asimismo, contribuirá al cumplimiento de estándares técnicos y normativos en materia de gobierno digital, protección de datos y modernización del Estado, alineándose con los lineamientos de transformación digital establecidos a nivel nacional.

Cordialmente

MARTHA CECILIA ALZATE ALZATE
Secretario(a) de Desarrollo Social y Político

TERESITA JANNET PELAEZ CRUZ
Subsecretario (a) de Desarrollo Social y de Familia

Proyectó: TERESITA JANNET PELAEZ CRUZ - Subsecretario (a) de Desarrollo Social y de Familia - 1310 Subsecretaría de Desarrollo Social y de Familia

Anexos digitales: 791_CDP_6788__SOFTWARE_1.pdf